

Le Soutien numérique mondial de Xerox® améliore votre temps de disponibilité



Connectez

AUGMENTATION DU TEMPS DE DISPONIBILITÉ, UNE PRODUCTIVITÉ MAXIMALE.

Ralentir n'est pas une option. C'est pourquoi le Soutien numérique mondial de Xerox® vous permet d'aller de l'avant. Grâce aux instructions intuitives intégrées, à une base de connaissances en ligne solide et à des experts sur appel, vous pouvez corriger rapidement les problèmes de périphériques critiques.

AUTOSURVEILLANCE. SIMPLE. INTELLIGENT.

Configurez votre appareil pour qu'il se surveille lui-même. Il effectuera les réglages, enverra les relevés de compteur et commandera automatiquement les fournitures. S'il y a un problème, suivez simplement les instructions à l'écran pour le résoudre.



Cliquez

EXPERTISE APPROFONDIE EN INGÉNIERIE À PORTÉE DE MAIN.

Accédez à la même base de connaissances utilisée par nos techniciens et trouvez les réponses dont vous avez besoin. Le moteur du soutien est accessible 24h/7j au <https://www.support.xerox.com/frca.html>. Le clavardage en direct est également disponible sur la page de soutien de Xerox pendant les heures de travail.



Communiquez

EXPERTS DU SOUTIEN NUMÉRIQUE, SOLUTIONS EFFICACES.

Communiquez avec nos experts du Soutien numérique mondial. Ils peuvent analyser votre appareil en ligne, diagnostiquer le problème, trouver la solution la plus efficace et en discuter avec vous par le biais d'un clavardage vidéo. Si une pièce remplaçable par le client est nécessaire pour la résolution, un expert du Soutien numérique mondial vous l'enverra directement.

> 45 %

des problèmes matériels sont résolus à distance en moins de 12 minutes.

> 90 %

des problèmes logiciels sont résolus numériquement.

> 85 %

des demandes reçoivent une réponse dans la minute.

Pour en savoir plus sur la manière dont le Soutien numérique mondial de Xerox® peut vous aider à maintenir une disponibilité maximale, visitez le site <https://www.support.xerox.com/frca.html>.